

SCM Academy

Logistica & Supply Chain Management

I contenuti dei corsi Base

Le basi della logistica e della gestione della Supply Chain

Dalla logistica al supply chain management. La catena logistica e le sue componenti- Logistica e vantaggio competitivo- Il lead time nella catena logistica - Le barriere funzionali che esistono all'interno della catena logistica- I sistemi informativi per la supply chain - Il concetto di supply chain snella e supply chain agile - Le prospettive del closed loop supply chain.

ABC dell'Economia e delle Finanze per il Compratore

Struttura dei Mercati di Fornitura: Concorrenza perfetta, Oligopolio, Monopolio, Monopsonio – Economie di Mercato ed Emergenti – Valore, Prezzo e Costo – Elementi portanti del bilancio d'Impesa – Elementi del Budget degli Acquisti – Classificazione dei materiali.

La programmazione e la gestione della produzione

Modelli produttivi - I tempi e i metodi di lavoro: rilevazione con il metodo cronometrico e a tempo standard- Aspetti di progettazione nelle linee a cadenza continua- Organizzazione delle linee di produzione; Dal Job Shop al Cella di produzione- Gli indicatori di prestazione OEE.

Gestione delle scorte

Tecniche di riordino delle scorte: a punto di riordino e a periodo fisso; Strumenti di analisi delle scorte: analisi ABC semplice e incrociata; Gli indici di controllo delle scorte: indici di rotazione e di durata - I costi della gestione delle

scorte ; Il concetto di lotto economico: il Modello di Wilson e i suoi limiti. I rischi nelle scorte: obsolescenza, scadenza e cambiamenti di mercato. Cenni sulle tecniche di previsione della domanda.

Progettazione e gestione magazzino: layout, stoccaggio e movimentazione

Il concetto di magazzino e il suo ruolo nella catena logistica- Il processo di magazzino, dallo scarico alla spedizione - Le esigenze del mercato logistico: velocità e precisione. Sistemi di stoccaggio - sistemi di movimentazione e modalità di picking. Le automazioni di magazzino. Controllo dei tempi e dei metodi.

Valutazione ed implementazione dell'outsourcing logistico

Il ruolo dell'outsourcer logistico. Il controllo dei costi delle attività logistiche interne - I benefici nella terziarizzazione - Il controllo nelle attività esternalizzate; I servizi offerti dal fornitore di servizi logistici- Stato attuale e tendenze in atto della terziarizzazione logistica in Italia ed in Europa- La scelta del partner logistico - Aspetti contrattuali di un'attività logistica.

Progettazione e gestione delle reti distributive

La logistica distributiva nella gestione della supply chain - Infrastrutture della logistica distributiva - Mezzi della logistica distributiva - Mappatura dei flussi logistici - Stato attuale e tendenze della logistica distributiva - Valutazione e controllo della logistica distributiva: Indicatori di performance, gestione dei costi, analisi di benchmarking - Le reti distributive.

Logistica dei trasporti

Modalità di trasporto ed organizzazione dell'ufficio trasporti - La programmazione dei trasporti - Contratti e tariffe - Trasporti internazionali: Incoterms - Il contenzioso nel trasporto merci: responsabilità e risarcimento - I sistemi informatici per la programmazione dei trasporti e delle spedizioni.

I sistemi informativi per la logistica

Il sistema gestionale aziendale; Valutazioni preliminari per la scelta di un ERP; Connessioni tra il sistema informativo e i processi aziendali; I moduli di gestione aziendale: ERP, MRP, WMS, CRM; Vincoli nell'applicazione di un sistema gestionale aziendale; Dall'EDI al WebEDI; Modelli di gestione delle informazioni a livello aziendale.

Usare Internet in sicurezza

I rischi potenzialmente associati alla navigazione o all'uso della mail; le diverse tipologie di crimine informatico e le contromisure da adottarsi: spamming, frode informatica (phishing, pharming), accesso abusivo a dati e programmi, commercio dei codici di accesso ottenuti illegalmente, diffusione di virus; tipologie di Virus e Malware; come prevenire il furto di identità; software utili per proteggere il proprio pc; la terminologia utile per interpretare gli eventi ed il linguaggio della rete.

La gestione di un progetto web

I diversi ambiti di un progetto (internet, intranet, infranet); passi propedeutici da seguirsi prima dell'avvio di un progetto web: posizionamento di comunicazione, scelte di usabilità; le competenze di cui è necessario disporre in aggiunta a quelle puramente tecniche; le metriche associate ai target progettuali (KPO e KPI); strumenti e metodologie di uso comune (Google trends, Google Analytics, Search Engine Optimization); cicli di vita possibili per le applicazioni web; assetti organizzativi applicabili alle diverse fasi; esempi di applicazioni web, rappresentativi in positivo o in negativo.

Innovazioni nella Supply Chain: nuove tecnologie e modelli organizzativi

Modelli innovativi nei processi della supply chain. La programmazione delle furniture e della produzione per la riduzione del circolante. Innovazioni

tecnologiche sviluppate in outsourcing per garantire la continuità dei processi e la riduzione dei costi. Livelli di automazione nella produzione e nella distribuzione.

Certificazione della qualità

Le norme ISO 9000 . ISO 9000, ISO 9001, ISO 9004.

La ISO 9001:2000/2008 per un approccio globale e completo di certificazione esteso a tutti i processi dell'intera Supply Chain. Procedure per ottenere la certificazione di qualità e responsabilità del Quality Manager nell'organigramma aziendale.

La definizione e il controllo del Budget

Il budget come strumento del controllo di gestione. Il processo di formazione del budget: il budget delle vendite, il budget della produzione, gli acquisti, le altre aree funzionali, gli investimenti in capitale fisso, i finanziamenti. Il budget rolling gestione degli scostamenti del budget e scelta delle decisioni.

La logistica dei beni di largo consumo

Tecniche di previsioni di vendita. Programmazione della produzione e gestione della rete distributiva. Forme di partnership con la grande distribuzione. Magazzini multiproduttore – accorpamento corrieri e Continuous Replenishment Program. La gestione dei pallet. La gestione dei resi.