

LISTA DI CONTROLLO PER LA GESTIONE AZIENDALE DELLO SMART WORKING NELLE AZIENDE DELLA FILIERA LOGISTICA

Redazione a cura di Claudio Fraconti

N°	Domanda	SI	NO	N.A.	NOTE
1	<i>E' stata elaborata una mappatura delle attività aziendali potenzialmente eseguibili in regime di SW per ogni funzione ?</i>				
2	<i>E' stata valutata l'incidenza percentuale delle ore lavorative realizzabili in SW rispetto al totale, per ogni funzione aziendale?</i>				
3	<i>E' stato elaborato un piano di potenziamento informatico per utilizzare una quota definita di SW, in alternativa alla presenza?</i>				
4	<i>E' stato elaborato un piano di formazione professionale per gestire correttamente le operazioni aziendali alternativamente in presenza e in SW?</i>				
5	<i>Sono stati forniti al personale in SW idonei strumenti informatici per il collegamento con il S.I. aziendale?</i>				

6	<i>E' stata verificata l'eventuale compatibilità degli strumenti informatici di proprietà del Dipendente nel caso questi voglia utilizzare gli stessi per il collegamento con l'Azienda?</i>				
7	<i>E' stato attivato un servizio di emergenza interno o esterno per gestire le eventuali problematiche di carattere informatico che possano insorgere durante l'attività lavorativa?</i>				
8	<i>E' stata elaborata una valutazione analitica dei Costi/Benefici correlati all'utilizzo anche parziale dello SW?</i>				
9	<i>Si è provveduto a verificare tramite colloqui diretti se il Personale coinvolto nello S.W. è favorevole ad operare con questa modalità?</i>				
10	<i>In caso affermativo al punto 6, si è provveduto a verificare se il personale possiede i requisiti necessari e può operare in un ambiente idoneo?</i>				
11	<i>In caso affermativo al punto 6, si è verificato se l'ambiente in ci è prevista l'attività di SW, assicura la massima protezione dei dati aziendali di cui il lavoratore viene in possesso?</i>				

12	<i>E' stato redatto un regolamento ad hoc con il Personale coinvolto, per la gestione dello S.W.con particolare riguardo al rispetto della Privacy?.</i>				
13	<i>Sono state coinvolte le R.S.A. aziendali o le OO.SS territoriali, per la redazione di un contratto di 2^ livello che comprenda la previsione dello SW?</i>				
14	<i>E' stata definita la frequenza o la durata della presenza in Azienda, da parte del personale in SW?</i>				
15	<i>Sono state definite le modalità di monitoraggio del lavoro realizzato in S.W.?</i>				
16	<i>Sono stati definiti gli orari di lavoro, per le Persone coinvolte in S.W. e gli orari di reperibilità telefonica o con modalità informatiche ?</i>				
17	<i>E' stata definita la frequenza dei colloqui ad personam finalizzati a verificare, il grado di soddisfazione aziendale e del Personale coinvolto nello S.W. ?</i>				
18	<i>Sono state definite le modalità e la frequenza dei riesami periodici per mettere a fuoco l' efficacia e l'efficienza delle attività realizzate in S.W.?</i>				

19	<i>E' stato definito come comunicare all'interno ed all'esterno dell' Azienda la realizzazione delle attività in S.W. al fine di non interferire con l'operatività dei Clienti?</i>				
20	<i>E' stato definito come comunicare all'interno ed all'esterno della Azienda la realizzazione delle attività in S.W. al fine di non interferire con le attività dei Fornitori?</i>				
21	<i>Se il processo di S.W. è in atto, si realizza la comunicazione di cui ai punti 19 e 20?</i>				
22	<i>E' stato definito se e come coinvolgere familiari e conviventi degli smart worker o per riflettere sull'evoluzione degli scenari casalinghi a seguito dell'introduzione dello S.W.?</i>				
23	<i>E' stato approfondito se , per l'adozione dello S.W., esistono incentivi da parte di enti pubblici e/o incentivi di mercato?</i>				
24	<i>E' stata analizzata l'opportunità di utilizzare personale esterno e/o delocalizzato per le attività di SW, o in sostituzione di queste?</i>				
25	<i>Sono stati definiti, in modo analitico e pianificato, gli obiettivi da raggiungere da parte del Personale in S.W. ?</i>				

26	<p><i>E' stata approfondita e valutata l'opportunità di prevedere il trasferimento degli uffici aziendali in zone più economiche considerando :</i></p> <p><i>a) la prevedibile riduzione dei costi ed il prevedibile aumento dell' offerta d'immobili in tali zone ?</i></p>				
27	<p><i>E' stata approfondita l'opportunità di riduzione degli spazie lavorativi, in funzione dell'adozione stabile dell' SW?</i></p>				

REV. 0 25.11.2020